

Ungültige oder nicht autorisierte Anfragen

Webseiten wie Moodle, Mahara, Ilias, Streaming etc. werden vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen geschützt. Wird ein (auch vermeintlicher) Angriff erkannt, wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

“ Ihre Anfrage ist ungültig oder nicht autorisiert.

**IHRE ANFRAGE IST UNGÜLTIG ODER NICHT
AUTORISIERT.
YOUR REQUEST IS INVALID OR NOT AUTHORIZED.**

LIEBER BESUCHER,

Ihre Anfrage wurde abgelehnt. Dies kann folgende **Ursachen** haben:

1. Die IP-Adresse ihres Gerätes ist nicht berechtigt, auf die Ressource zuzugreifen.
2. Die IP-Adresse ihres Gerätes wurde als schädlich eingestuft.
3. Die Anfrage wurde als schadhaft eingestuft.

Ursachen

Webseitenaufrufe werden u. a. aus folgenden Gründen abgelehnt:

1. **Die öffentliche IP-Adresse Ihres Gerätes wurde als schädlich eingestuft.**
Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass Ihr Gerät infiziert ist. Meist teilen sich mehrere Geräte eine öffentliche IP-Adresse, was dazu führt, dass "unschuldige" Geräte blockiert werden. Jedoch haben Sicherheit und Datenschutz unserer Anwendungen Vorrang gegenüber der Blockierungen einzelner, "unschuldiger" Geräte.
2. **Die IP-Adresse Ihres Gerätes ist nicht berechtigt, die Webseite aufzurufen.**
Einige Webseiten haben zwar öffentliche Adressen, sind jedoch nur für bestimmte IP-Adressen freigeschaltet. Manche Seiten (URLs) einer Webseite sind nur von bestimmten IP-Adressbereichen zugänglich.

3. Ihre Anfrage enthält Elemente, die als schädlich eingestuft werden.

Ziel ist es, unserer Systeme vor Angriffen zu schützen und für echte Nutzer verfügbar zu halten.

Fehlermeldung umgehen

In fast allen Fällen schafft eine oder die Kombination mehrere der folgenden Lösungen Abhilfe (absteigend nach Erfolgschance sortiert):

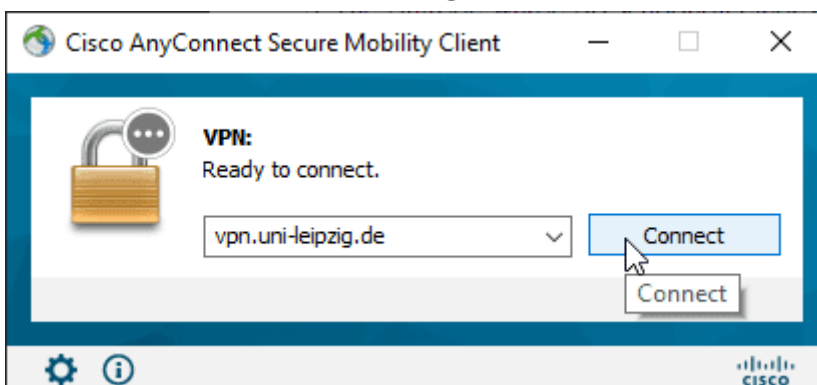
1. VPN-Profil "2-Spezial-Alles" verwenden
2. zwischen WLAN und mobilen Daten wechseln
3. anderes Gerät mit einer anderen IP-Adresse nutzen
4. Eduroam verwenden
5. Webseite später erneut aufrufen

VPN-Profil "2-Spezial-Alles" verwenden

Bei Verwendung dieses Profils wird der komplette Datenverkehr zur Universität Leipzig weitergeleitet. Dies kann dazu führen, dass Geräte im lokalen Netzwerk (Drucker, Scanner, Router) nicht mehr erreichbar und Webseitenaufrufe langsamer sind.

Die Anleitung zeigt die Schritte für Windows. Für andere Betriebssystemen ist sie ähnlich. Unter **Apple MacOS und iOS** heißt das Profil **Uni-Netz-Profil**.

1. Installieren Sie die VPN-Software nach **Anleitung** entsprechend Ihres Betriebssystems.
2. Stellen Sie eine VPN-Verbindung her:



3. Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie unter Group das Profil **2-Spezial-Alles** aus.

Cisco AnyConnect | vpn.uni-leipzig.de

Geben Sie Ihren Uni-Login und das Passwort ein.

Group: 1-Standard-Uni

Username:

Password:

1-Standard-Uni
= Uni Dienste über VPN (Standard)

2-Spezial-Alles
= Gesamter Datenverkehr über VPN (Spezial)

OK Cancel

4. Geben Sie Ihren Uni-Login mit @uni-leipzig.de sowie Ihr Passwort ein und melden Sie sich mit Klick auf **OK** an.

Cisco AnyConnect | vpn.uni-leipzig.de

Geben Sie Ihren Uni-Login und das Passwort ein.

Group: 2-Spezial-Alles

Username: ihrunilogin@uni-leipzig.de

Password: *****

1-Standard-Uni
= Uni Dienste über VPN (Standard)

2-Spezial-Alles
= Gesamter Datenverkehr über VPN (Spezial)

OK Cancel

5. Rufen Sie die Webseite erneut auf.

Zwischen WLAN und mobilen Daten wechseln

Insbesondere mobile Geräte haben meist mehrere Netzwerkverbindungen, sodass es hilfreich sein kann, statt WLAN mobile Daten bzw. umgekehrt zu verwenden.

Webseite später erneut aufrufen

Als schädlich eingestufte IP-Adressen werden automatisch und meist nur zeitweise blockiert. Die Wiederfreigabe erfolgt ebenfalls automatisch. So kann es hilfreich sein, die Anfrage die Webseite nach ein paar Stunden oder Tagen erneut aufzurufen.

Wenn alles nichts hilft

1. Ermitteln Sie über unser **Formular** die IP-Adresse, mit der Sie Webseiten aufrufen.
2. Wenden Sie sich mit IP-Adresse, Datum, Uhrzeit des Aufrufs sowie aufgerufener Webseite-Adresse an uns. Nutzen Sie dafür unsere **Kontaktmöglichkeiten**.

Version #17

Erstellt: 20 September 2023 16:28:21 von Daniel

Zuletzt aktualisiert: 12 November 2024 12:25:01 von Lars